

## Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul lavoro

**ENPOWER S.r.l.** considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nel mercato e la propria crescita economica nel rispetto della Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul lavoro.

La Direzione considera prioritarie per la crescita dell'azienda e di tutte le parti interessate con cui essa interagisce direttamente o indirettamente

- la diffusione della cultura della **qualità**,
- il rispetto e tutela **dell'ambiente** e
- l'attenzione alla **salute e sicurezza sul lavoro**.

Per realizzare tali intenzioni, si ritiene fondamentale il **miglioramento continuo** dei processi di gestione interni, operando secondo le modalità previste dal sistema aziendale di gestione integrato qualità ambiente e salute e sicurezza sul lavoro (SGI) sviluppato secondo le norme UNI ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

In relazione al proprio contesto di riferimento e alle parti interessate alle attività e ai prodotti/servizi erogati, la **Direzione si impegna a:**

- promuovere l'approccio per processi e, per ciascun processo, valutare e gestire i rischi e le opportunità;
- definire obiettivi e indicatori, considerando in ogni azione/decisione presa tutti i pertinenti aspetti legati alla qualità, all'ambiente e alla salute e sicurezza sul lavoro, e monitorarli attraverso un costante riesame;
- valutare le esigenze del Cliente al fine di soddisfarne al meglio i requisiti, così da favorire la competitività aziendale generale;
- rispettare e soddisfare tutte le leggi e i requisiti applicabili ed attuare un controllo costante con specifiche verifiche di conformità;
- proteggere e valorizzare l'ambiente e adottare tutte le misure necessarie per prevenire l'inquinamento;
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri e adottare tutte le misure necessarie per eliminare i pericoli, ridurre i rischi e per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- attuare i processi necessari per prepararsi e rispondere alle potenziali situazioni di emergenza;
- promuovere la consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori;
- massimizzare le prestazioni dei prodotti/servizi erogati rispetto ai requisiti del sistema di gestione integrato;
- fornire le risorse necessarie alla realizzazione, al mantenimento dell'efficacia e al miglioramento del sistema di gestione integrato per la qualità, ambiente e salute e sicurezza sul lavoro

In base alle suddette premesse, la ENPOWER SRL si pone come **obiettivi primari** della propria attività:

1. il conseguimento dei risultati economici pianificati
2. la fidelizzazione dei clienti, con riferimento sia ai prodotti che ai servizi forniti
3. l'ampliamento del parco clienti
4. lo sviluppo di opportunità di business diversificate
5. lo sviluppo di partnership con i fornitori ai fini della crescita individuale, della tutela dei lavoratori e dell'impatto ambientale che le attività di entrambi creano
6. il miglioramento continuo, miglioramento costante del livello di affidabilità delle realizzazioni e dell'efficienza dei processi anche rivolto alla sicurezza ed agli impatti ambientali
7. la continua innovazione tecnologica delle infrastrutture volta al perseguimento della soddisfazione del cliente, prevenzione dell'inquinamento e tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro; la promozione

- dell'installazione di impianti a basso impatto ambientale, e l'applicazione di BAT sia nella scelta della componentistica che delle configurazioni di impianto
8. l'ottimizzazione dei flussi informativi sia all'interno che all'esterno dell'impresa e continua consultazione e partecipazione dei lavoratori
  9. la sistematica e preventiva identificazione dei pericoli (ambientali e per la sicurezza dei lavoratori) derivanti dall'attività svolta, la valutazione dei rischi corrispondenti e l'attuazione delle opportune azioni allo scopo di eliminare e/o ridurre i rischi per l'ambiente e la salute e sicurezza in modo da prevenire conseguenze gravi per l'ambiente e i lavoratori
  10. il raggiungimento e mantenimento, attraverso le opportune attività di formazione/informazione, di un adeguato livello di competenza e responsabilità del personale, inteso come capacità di affrontare le problematiche tecniche e gestionali dell'azienda senza improvvisazioni ed in linea con le aspettative del cliente e la normativa cogente, assicurando altresì una corretta comunicazione interna sui temi della Qualità-Ambiente e Sicurezza dei Lavoratori, volta a stimolare il coinvolgimento del personale a tutti i livelli affinché, comprendendo pienamente la politica aziendale, collabori attivamente all'attuazione ed al mantenimento del Sistema di Gestione Integrato
  11. il mantenimento e l'accrescimento della conoscenza organizzativa
  12. l'aumento della consapevolezza degli operatori interni ed esterni rispetto al ruolo svolto nella gestione aziendale ed erogazione del servizio
  13. la continua cooperazione e comunicazione con i soggetti pubblici e privati per assicurare un buon rapporto con il territorio ed il vicinato
  14. lo sviluppo della reputazione e dell'immagine aziendale, attraverso azioni di marketing mirate
  15. il mantenimento di un clima aziendale sereno
  16. il mantenimento e l'incremento del numero di certificazioni aziendali
  17. la garanzia del rispetto dei parametri fondamentali al cliente: qualità-prezzo-servizio
  18. la garanzia di conformità normativa.

La Direzione assicura che la presente politica sia documentata, resa operativa, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa a tutto il personale a tutte le parti interessate, nonché resa disponibile al pubblico.

Bedizzole, 22/09/2020

Il Direttore Generale  
*Carlo Del Pietro*